

## **Условия возмездного оказания услуг связи для целей кабельного вещания**

### 1. Участники договора.

1.1. На основании ст. 426 с применением ст.ст. 779-783 Гражданского Кодекса Российской Федерации участниками настоящего договора оказания услуг связи для целей кабельного вещания (далее – Договор) являются "Оператор" — Общество с ограниченной ответственностью "ПАСАТ" и "Абонент" — лицо, заключившее Договор с Оператором и имеющее право получать услуги на установленных в нем условиях, вместе именуемые Сторонами.

### 2. Общие условия.

2.1. Оператор оказывает Абоненту возмездные (за деньги) услуги согласно условиям возмездного оказания услуг связи для целей кабельного вещания (далее – Условия) настоящего Договора, утвержденного перечня услуг и тарифов на услуги (далее – Прейскурант).

2.2. Публичный Договор с Абонентом заключается в письменной форме на неопределенный срок. По желанию пользователя, имеющего намерение заключить договор (далее - Заявитель), может быть заключен срочный Договор.

2.3. Для заключения Договора Заявитель подает Оператору устное или письменное заявление произвольной формы с указанием заказываемых услуг. Устное заявление Оператор рассматривает немедленно. Письменное заявление регистрируется и рассматривается в течение 30 (тридцати) дней с обязательным уведомлением Заявителя о принятом Оператором решении.

2.4. Договор с Заявителем может быть заключен только при наличии технической возможности предоставления доступа к кабельной сети связи телерадиовещания (далее – Сеть связи), доставки электрических сигналов программ телерадиовещания, технологические параметры которых определены вещателями в соответствии с техническими нормами и стандартами (далее - Сигнал) до пользовательского (оконечного) оборудования (далее – Оборудование) на которое необходимо иметь документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям. Абонент должен иметь по заявленному адресу исправное Оборудование, абонентскую распределительную систему (далее – Система), коаксиальный кабель, выведенный из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы его можно было сформировать в абонентскую линию (далее – Линия) и подключить её к Сети связи Оператора. Обязанность по обеспечению наличия коаксиального кабеля, Системы и Оборудования возлагается на Абонента.

2.5. Формирование Линии и подключение Оборудования Абонента к Сети связи осуществляется исключительно Оператором не позднее трёх рабочих дней после даты заключения настоящего Договора, обязательного ознакомления с Прейскурантом и Условиями настоящего Договора.

2.6. Формирование Линии включает в себя установку на коаксиальный кабель Абонента коммутационного элемента, а при недостаточной длине такого кабеля формируется коаксиальная линия длиной не более 1 метра. Сформированная Оператором Линия находится в постоянном пользовании Абонента до расторжения настоящего Договора.

2.7. Оператор, при наличии возможности, может предоставить Абоненту Оборудование, находящееся в собственности Оператора, на условиях аренды, оформляемых в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору.

### 3. Цены, услуги и порядок оплаты услуг.

3.1. Тариф ежемесячной абонентской платы состоит из услуг доставки Сигнала до Оборудования, услуг доступа к Сети связи и сервисной технической поддержки Сети связи, технологически неразрывно связанных с услугами связи для целей телерадиовещания и направленных на повышение их потребительской ценности.

3.2. Прейскурант и Условия утверждаются приказом директора Оператора, являются приложениями настоящего Договора. Для ознакомления Прейскурант и Условия находятся в доступном публичном месте в офисе Оператора и на Интернет сайте <http://www.pokrovcity.ru/>. При изменении Прейскуранта и(или) Условий Оператор извещает об этом Абонента на Условиях настоящего Договора. Соглашаясь с Условиями настоящего Договора, Абонент соглашается с тем, что он Оператором извещён, что Абонент получил и принял такие изменения Прейскуранта и(или) Условий настоящего Договора.

3.3. Абонентская плата за услуги по настоящему Договору производится Абонентом ежемесячно согласно Прейскуранту посредством наличных или безналичных расчётов путём внесения авансового платежа до последнего числа текущего расчетного месяца или с отсрочкой платежа до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным месяцем, но не позднее 6 (шести) месяцев с полной оплатой периода оказанных услуг.

3.4. Оплата за разовые услуги по настоящему Договору производится Абонентом согласно Прейскуранту посредством наличных или безналичных расчётов путём внесения авансового платежа.

3.5. При заключении срочного Договора с Абонентом, не являющегося владельцем или зарегистрированным пользователем помещения, производится авансовая оплата услуг за весь период действия срочного Договора.

3.6. Абонент имеет индивидуальный номер лицевого счета, соответствующий номеру настоящего Договора и идентификационный номер.

3.7. Платежи осуществляются Абонентом наличным расчётом в офисе Оператора или безналичным расчётом через банки и иные организации,

имеющие право на расчётно-кредитные операции. Днём оплаты считается день зачисления Оператором денег на лицевой счёт Абонента.

3.8. При оформлении платежных документов Абонент обязан разборчиво указать фамилию, имя, отчество, номер настоящего Договора, адрес Абонента, назначение и сумму платежа.

3.9. Несоблюдение пункта 3.8. настоящих Условий является основанием для незачисления такого платежа на лицевой счет Абонента. Бремя доказывания произведённого Абонентом такого платежа возлагается на Абонента.

3.10. Денежные средства на лицевом счете Абонента в последний день каждого месяца уменьшаются на сумму стоимости оказанных услуг за текущий месяц.

3.11. Стоимость услуг Оператора распространяется на одну единицу Оборудования Абонента.

3.12. Соглашаясь с Условиями настоящего Договора, Абонент дает свое согласие Оператору на срочное подключение к услугам согласно Прейскуранту, в случае прекращения ему услуг доставки Сигнала, принимаемого его Оборудованием, по причине наличия у Абонента нулевого или отрицательного баланса на начало текущего месяца в момент зачисления денег на его лицевой счёт, поступивших в текущем месяце. Для возобновления таких услуг со следующего календарного или иного следующего месяца Абонент письменно заявляет Оператору о его желании возобновить такие услуги.

3.13. В рамках настоящего Договора по заявлению Абонента ему могут быть оказаны услуги сервисной технической поддержки (далее – Сервисная услуга) Системы и Оборудования. Оператор вправе отказать Абоненту в оказании Сервисной услуги в том случае, если принадлежащие Абоненту Система и(или) Оборудование не соответствует техническим нормам и стандартам.

#### 4. Права и обязанности Оператора.

4.1. Оператор обязан:

а) оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и(или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. №785 (далее – Правила), лицензией и настоящими Условиями Договора;

б) принимать и регистрировать заявки Абонента исключительно в дни и часы графика рабочего времени Оператора;

в) выполнять заявки Абонента на оказываемые услуги в течение трёх рабочих дней;

г) принимать и доставлять Сигнал до Оборудования Абонента;

д) принимать и доставлять обязательные общедоступные телерадиопрограммы до Оборудования Абонента в неизменном виде за счет средств Оператора без взимания платы с Абонента;

е) извещать Абонента через средства массовой информации, и (или) в местах работы с Абонентами, иными законными способами об изменении Прейскуранта не менее чем за 10 (десять) дней до введения нового Прейскуранта, а об изменении Условий настоящего Договора не менее чем за 30 (тридцать) дней до введения новых Условий;

г) назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4.2. Оператор имеет право без согласования с Абонентом:

а) применять в Сети связи технологические стандарты трансляции Сигнала, выбирать вещателей, выбирать наименования и количество программ, входящих в состав Сигнала;

б) проводить профилактические работы в Сети связи в виде полного или частичного прекращения оказания услуг не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни продолжительностью не более 8 (восьми) часов, а именно в последний четверг каждого месяца;

в) при наличии технической возможности дистанционно прекратить доставку Сигнала, принимаемого Оборудованием Абонента, если на его лицевом счете нулевой или отрицательный баланс на начало текущего месяца;

4.3. Оператор не несет ответственности за:

а) использование Абонентом Оборудования и(или) Системы не соответствующих техническим нормам и стандартам, их неисправности и ненадлежащее использование;

б) временное или полное прекращение доставки Сигнала, вызванных проведением профилактических работ, прекращением вещания или подачи электроэнергии, вмешательством третьих лиц;

в) искажения, нарушения, перерывы или задержку доставляемого Сигнала, вызванных природными явлениями, неблагоприятными метеорологическими условиями, периодами солнечной интерференции или активности;

г) иные обстоятельства непреодолимой силы, включая выход из строя или нарушение нормальной работы спутников связи;

д) за содержание распространяемых по Сети связи телерадиопрограмм в составе Сигнала.

## 5. Права и обязанности Абонента.

5.1. Абонент обязан:

а) вносить плату за оказанные ему услуги по утверждённому Оператором Прейскуранту в полном объёме и в определённые Условиями настоящего Договора сроки;

б) уплатить неустойку в сумме равную сумме основного долга, в случае неоплаты, неполной оплаты или несвоевременной оплаты услуг;

в) содержать в исправном состоянии Систему и Оборудование;

г) сообщить Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлены Система и Оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места

жительства и совершения Абонентом иных действий, порождающих юридические последствия в его отношении;

е) не подключать к Системе Оборудование, которое не соответствует техническим нормам и стандартам, дополнительные Системы и(или) Оборудование и(или) Системы и(или) Оборудование третьих лиц.

5.2. Абонент имеет право:

а) отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Условиями настоящего Договора, Прейскурантом и предоставленных ему без его согласия;

б) требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости услуг в случае доказанного ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Условиями настоящего Договора;

в) по своему запросу бесплатно получить информацию необходимую для исполнения настоящего Договора.

5.3. Абонент не имеет права:

а) своими действиями или бездействиями наносить ущерб Сети связи Оператора;

б) уступать или передавать любому третьему лицу права и обязанности по настоящему Договору без согласия Оператора.

5.4. Абонент, в случае доказанного причинения ущерба возмещает Оператору причиненные убытки.

5.5. Абонент, в соответствии с настоящим Договором, действует от своего имени и за свой счет.

#### \* 6. Сроки, приостановление, или расторжение Договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения Сторонами и действует до даты его расторжения в установленном законом порядке.

6.2. Оператор и Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор при условии полной оплаты Абонентом оказанных Услуг.

6.3. По заявлению Абонента действие настоящего Договора может быть приостановлено с проведением Оператором работ по отключению Абонента от Сети связи с расформированием Линии или без таковой. Последующие подключения к Сети связи оформляются в общем порядке по действующему Прейскуранту.

6.4. При желании Абонента расторгнуть настоящий Договора он должен направить в адрес Оператора письменное заявление о расторжении настоящего Договора не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения, полностью оплатить оказанные Услуги. В случае, предусмотренном п. 2.7. настоящих Условий, вернуть Оператору исправное арендуемое Оборудование. При невозврате арендуемого Оборудования Абонент обязан уплатить штраф за его утрату или порчу и возместить Оператору расходы, связанные с возвратом или ремонтом арендуемого Оборудования (включая судебные издержки).

6.5. Настоящий Договор расторгается при прекращении Абонентом своего права владения или пользования помещением, в котором установлены Система и Оборудование при условии полной оплаты Абонентом оказанных Услуг.

6.6. По новому адресу владения или пользования помещением Абонент имеет право заключить с Оператором новый Договор при наличии технической возможности и с соблюдением положений, указанных в разделе 2. Условий настоящего Договора.

6.7. Неизрасходованные денежные средства по расторгнутому Договору могут быть зачислены на новый лицевой счет Абонента или возвращены по заявлению Абонента.

6.8. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами и Условиями настоящего Договора, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

## 7. Обработка персональных данных.

7.1. Соглашаясь с Условиями настоящего Договора Абонент дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных (включая получение от Абонента и(или) от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) и подтверждает, что, давая такое согласие, свободно он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей исполнения настоящего Договора, заключения с Оператором любых Договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента или других лиц, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах и распространяется на следующую информацию об Абоненте: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес регистрации и(или) фактического места жительства, номер домашнего и(или) мобильного телефона, любая иная информация, относящаяся к личности Абонента, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Оператору (далее – Персональные данные).

7.2. Согласие, указанное в разделе 7. Условий настоящего Договора, дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

7.3. Согласие, указанное в разделе 7. Условий настоящего Договора, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а

также осуществление любых иных действий с Персональными данными Абонента с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

7.5. Соглашаясь с Условиями настоящего Договора Абонент также признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей любому третьему лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте (включая Персональные данные Абонента) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также Абонент признает и подтверждает, что согласие, указанное в разделе 7. Условий настоящего Договора, считается данным Абонентом любым третьим лицам, указанным выше, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия.

## 8. Прочее.

8.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью настоящего Договора, том числе взаимоотношения Сторон по настоящему Договору установлены Правилами.

8.2. Всё неозначенное в Условиях настоящего Договора разрешается в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящие Условия или изменения или дополнения Условий к настоящему Договору вступают в силу по истечении 30 (тридцати) дней с даты их опубликования, и(или) размещения их в местах работы с Абонентами, и(или) иных публичных местах, обязательны для исполнения всеми участниками Договора и денонсируют ранее действующие Условия.

\* В случае заключения срочного Договора пункт 6.1. читать:

Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует по **(указывается конечная дата действия Договора)**.